

Medewerker informatiebron voor overvallers

Het aantal gewapende overvallen is het afgelopen jaar in Nederland weer toegenomen, waarmee een nieuw record is bereikt. Winkelbedrijven blijven een dankbaar doelwit voor overvallers. De beste informatiebron van deze criminelen is en blijft vaak de (oud-)medewerker, zo blijkt ook uit deze praktijkcase. **RENÉ TERWEY ***

Een aantal winkelmedewerkers is voor openingstijd aan het werk om te zorgen dat alles piekfijn voor elkaar is alvorens de eerste klanten komen. Plotseling staan er drie gewapende overvallers in de winkel. Twee van hen hebben een vuurwapen, de derde heeft een mes. De bedrijfsleider wordt gedwongen de kluis met kassalades en wisselgeld te openen. Vervolgens krijgt hij de opdracht om mee te gaan naar de tweede kluis waarin de dagopbrengsten worden bewaard.

Feilloos op de hoogte

Deze overval heeft twee bijzondere aspecten. Allereerst het feit dat de overvallers plotseling, voor opening van de winkel, binnen staan. Maar ook dat ze feilloos op de hoogte blijken te zijn van het bestaan van een tweede kluis.

Daarom wordt besloten een recherchebureau in te schakelen om een onderzoek te doen.

Gelukkig hangen in de winkel op de juiste plaatsen camera's, waardoor er duidelijke beelden van de overval voorhanden zijn. Daaruit blijkt dat één van de medewerkers op een afwijkende manier door de overvallers wordt bejegend. Waar de medewerkers met fysiek geweld worden bedreigd, laten zij hem met rust.

Bij verdere analyse van de beelden wordt ook duidelijk dat de deur van de personeelsingang niet goed is afgesloten na het binnenlaten van de laatst aangekomen medewerker. Op de beelden is zichtbaar dat de betreffende medewerker, nadat hij zijn collega heeft binnengelaten, nog even buiten rondkijkt en de deur op een kier laat staan,

waarna hij wegloopt richting de winkelvloer. Na korte tijd komen de drie gemaskerde overvallers via deze deur de winkel binnen.

Vriend

In het onderzoek zijn tevens de camerabeelden van de week voorafgaande aan de overval geanalyseerd. Hierin vallen twee mannen op die langdurig in de winkel aanwezig zijn, waarbij hun belangstelling overduidelijk zaken betreft die niets met koopgedrag te maken hebben.

Via een bezoek aan de website Hyves waar de verdachte medewerker een eigen pagina onderhoudt, komen we één van deze heren weer tegen als 'vriend'.

Naïef

Na overleg met de opdrachtgever wordt vervolgens de bewuste medewerker geïnterviewd. Tijdens dit gesprek over de overval geeft hij aan dat hij erg geschrokken is van de manier waarop zijn collega's erop hebben gereageerd. De gebeurtenis heeft diepe indruk op hen gemaakt en enkelen hebben er zelfs slapeloze nachten van. Vervolgens wordt hij geconfronteerd met zijn gedragingen tijdens de overval en met zijn 'vriend'. Deze confrontatie, in combinatie met de reactie van zijn collega's, is voldoende om hem zijn aandeel in de overval te laten bekennen. Hij verklaart dat hij de overvallers al langer kent en dat zij al meer overvallen hebben gepleegd. Omdat zij wisten dat hij in de winkel werkte, is hem uitgebreid gevraagd naar de beveiligingsmaatregelen.

Vanuit naïviteit heeft hij toen veel

meer verteld dan goed was en heeft hij de overvallers de indruk gegeven dat er veel geld te halen zou zijn. Vervolgens is hem eerst nog vriendelijk gevraagd om mee te werken tegen een klein deel van de buit. Toen hij dat echter weigerde, vonden de overvallers een manier om hem onder druk te zetten. Uiteindelijk is de medewerker hiervoor gezwicht en heeft hij zijn medewerking aan de overval verleend.

Nadat de man ook de personalia van de overvallers heeft verstrekt, wordt hij overgedragen aan de politie die de zaak verder strafrechtelijk heeft afgehandeld. Voor hem restte ontslag en volgde een straf van twee maanden gevangenis.

Let op

Uit onze ervaring blijken er twee verschillende soorten bedrijfs- en winkelovervallen voor te komen. Veelvoorkomend zijn de zogenaamde 'hit & run' overvallen, waarbij de overval gericht is op de inhoud van de kassa. Kenmerk van een dergelijke overval is dat de daders weinig tijd besteden aan de voorbereiding. Ook is de duur van de overval kort en is deze meestal al achter de rug voordat de medewerkers zich goed en wel realiseren wat er gebeurt. Het andere overvaltype richt zich specifiek op de aanwezige kluis. Vanzelfsprekend vergt een dergelijke overval meer voorbereiding en informatie. (Oud-)medewerkers blijken voor bedrijven de zwakke schakel. «

*René Terwey is directeur van VMB security & solutions te Almere (www.vmbrecherche.nl)