

## **Voorkom nodeloze alarmeringen – dat bespaart veel tijd en geld!**

Alert Security handelt iedere maand honderden alarmmeldingen af. Van al deze meldingen had het merendeel voorkomen kunnen worden en hadden de kosten bespaard kunnen blijven.

### **We hebben het hier over de zogenaamde “loze” alarmen van alarmsystemen**

Natuurlijk is het zo dat als Alert Security een alarmmelding ontvangt, de surveillance dienst direct wordt aangestuurd, ongeacht of er een vermoeden bestaat dat het wel eens een loze melding zou kunnen betreffen. Dit risico sluiten wij op voorhand uit en gaan rijden. Deze meldingen kosten dus onnodig veel geld.

Onderstaand treft u de meest voorkomende redenen van loze alarmeringen aan en wat u er aan kunt doen om deze te voorkomen:

1. Veel meldingen zijn te voorkomen door uw systeem periodiek te laten onderhouden door een erkend installateur. Een systeem dat niet wordt onderhouden is erg storinggevoelig en kan hierdoor loze meldingen genereren.  
→ **Zorg voor jaarlijks onderhoud van uw systeem**
2. Train uw personeel, oppas, schoonmaak, en/of gezinsleden. Leer hoe ze het systeem moeten in- en uitschakelen. Leer ze ook wat ze moeten doen als ze zelf een inbraakmelding veroorzaken. Geef ze advies hoe de melding af te melden, bij de alarmcentrale met gebruik van hun (door de meldkamer verstrekte) persoonlijke code. Leer ze hoe ze het alarmsysteem kunnen resetten. Na het veroorzaken van een alarm is een alarmsysteem vaak niet in te schakelen als het niet eerst gereset is.  
→ **Train uw personeel; leer ze ook wat ze moeten doen als ze zelf een inbraakmelding veroorzaken**
3. Maak goede afspraken wie het systeem inschakelt aan het eind van de dag. Het komt nog erg vaak voor dat personeel vergeet het alarmsysteem in te schakelen bij vertrek. Indien u gebruik maakt van de zogenaamde “bloktijdbewaking” van uw alarmcentrale wordt Alert Security gebeld om het systeem alsnog in te gaan schakelen. Deze inschakeling is vaak duurder dan wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om een mobiele surveillant van Alert Security uw pand te laten afsluiten. Op deze manier weet u zeker dat het pand correct wordt afgesloten en het systeem goed wordt ingeschakeld  
→ **Maak goede afspraken wie het systeem inschakelt aan het einde van de dag.**  
→ **U kunt uw pand ook laten afsluiten door een mobiele surveillant.**  
(Nadere informatie via het algemene telefoonnummer van Alert Security 0184-410400 of per email naar [info@alert-group.nl](mailto:info@alert-group.nl))
4. Maak goede afspraken met het personeel hoe laat men het pand in de ochtend mag betreden en wie het alarmsysteem uitschakelt. Vooral in periodes van vakantie komt het vaak voor dat medewerkers denken dat het systeem al door een collega is uitgeschakeld. U kunt overigens ook van de mogelijkheid gebruik maken om een mobiele surveillant uw pand te laten openen.  
→ **Maak goede afspraken wie het systeem uitschakelt in de ochtend.**  
→ **U kunt uw pand ook laten openen door een mobiele surveillant.**  
(Nadere informatie via het algemene telefoonnummer van Alert Security 0184-410400 of per email naar [info@alert-group.nl](mailto:info@alert-group.nl))
5. Erg veel meldingen worden veroorzaakt door insecten, spinrag, stof en vuil bij de sensoren.  
→ **Laat de schoonmakers regelmatig de sensoren van het alarmsysteem reinigen.**

6. Een stapel binnenkomende faxen kan soms al de oorzaak zijn van een alarmmelding.

→ **Plaats geen fax apparaat direct in de lijn van een sensor.**

7. Grote planten in de lijn van de sensor, of blad uitval zijn tevens een oorzaak van een alarmmelding.

→ **Plaats geen planten in de lijn van de sensor.**

8. Loshangende lamellen, gordijnen en vitrage in de combinatie met een openstaand klapraam kan een aanleiding zijn voor een valse melding.

→ **Sluit ramen voordat het alarmsysteem wordt ingeschakeld.**

9. Laaghangende zon die direct in de sensor valt is een veel voorkomende oorzaak van een melding. Komt een valse melding vaak in de ochtend of middag voor let u dan eens op of de zon gedurende deze tijd direct in deze sensor valt.

→ **Bescherm de sensoren tegen invallend zonlicht.**

10. Speling op deuren en ramen. Doordat er veel speling op een deur of raam zit kan een beetje wind er al voor zorgen dat een deur of raamcontact geactiveerd wordt.

→ **Komt een melding op een bepaalde deur of raam vaker voor laat de installateur het contact eens verplaatsen.**

Als deze tien voorzorgsmaatregelen worden doorgevoerd binnen een organisatie zal het aantal loze meldingen afnemen. Als u geïnteresseerd bent in de optie om uw pand te laten openen of sluiten door een mobiele surveillant kunt u contact opnemen met Alert Security via het algemene telefoonnummer **0184-410400** of u kunt een email sturen naar [info@alert-group.nl](mailto:info@alert-group.nl).